



derwort-consulting AG

Zertifikat zur Qualitätsmessung 2022

Befragung Bewohnerinnen und Bewohner

Das **Alters- und Pflegeheim Lindenhof** hat eine standardisierte Qualitätsmessung mit der derwort-consulting AG durchgeführt und die Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Es wurde die Zufriedenheit der **Bewohnerinnen** und **Bewohner** zu folgenden Themen überprüft:

1. Grundbedürfnisse (Unterkunft, Raumpflege, Verpflegung, Wäscheversorgung)
2. Sicherheitsbedürfnisse (Sicherheit, Privatsphäre, Information und Erreichbarkeit)
3. Soziale und spirituelle Bedürfnisse (würdevoller Umgang, soziale Kontakte, Spiritualität)
4. Bedürfnis nach Selbstverwirklichung (Mitsprache und eigenständiges Handeln, sinnvolle Betätigungen und Lebensgestaltung)
5. Bedürfnis nach pflegerischer und ärztlicher Betreuung
6. Gesamtbewertung (Bereitschaft zur Weiterempfehlung)

Fünf ★★★★★ Qualitäts-Sterne repräsentieren:

- ✓ die umfassende Bewertung der Dienstleistungen und Angebote durch die Bewohnerinnen und Bewohner mit den standardisierten Befragungsinstrumenten der derwort-consulting AG
- ✓ die **sehr hohe Zufriedenheit** der befragten **Bewohnenden** von gut **91 %** mit den Angeboten und Dienstleistungen des Lindenhofs
- ✓ die sorgfältige Prüfung der Befragungsergebnisse und Veranlassung von Verbesserungsmaßnahmen durch Alters- und Pflegeheim Lindenhof
- ✓ unsere Anerkennung gegenüber dem Alters- und Pflegeheim Lindenhof, sich dem Kundenurteil zu stellen, die Qualität eingehend zu prüfen und weiterzuentwickeln

Die derwort-consulting AG gratuliert zu dem sehr guten Resultat und wünscht weiterhin viel Erfolg!
Degersheim, den 07. Juli 2022

Janosch Derwort
Geschäftsführer

derwort-consulting AG
www.derwort-consulting.ch